Términos y condiciones de uso Mi Médico

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS:

Los presentes términos y condiciones generales de uso y política de privacidad de datos en la utilización del servicio (en lo que sigue, los “Términos de Uso”) regulan el acceso y uso de la aplicación **MI MEDICO** (en adelante App/La App) puesta a disposición por la firma ASOCIACION MEDICA DE ROSARIO, CUIT 30528073146, con domicilio en calle España 401 de la ciudad de Rosario, Santa Fe, Argentina. El uso de la App le otorga a la persona la condición de Usuario (en adelante “el Usuario”) e implica que ha leído y aceptado en forma plena los Términos y Condiciones y sus modificaciones. Por lo tanto, es necesario que el Usuario lea detenidamente estos términos antes de utilizar la App, y se mantenga al tanto de las modificaciones que pueda ir teniendo en el transcurso del tiempo y que serán publicadas on line, bajo su exclusiva responsabilidad.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

MI MEDICO es un servicio digital web al que se puede acceder desde dispositivos móviles o de escritorio, con cualquier sistema operativo, destinado a brindar a la comunidad de AMR servicio de búsqueda de profesionales y centros médicos de la RED AMR

Asimismo, la App puede incluir ciertas comunicaciones tales como anuncios de servicios, mensajes administrativos y todo tipo de información que sea pertinente para el organizador, incluyendo promociones, y/o publicidades. El Usuario entiende y acepta que el organizador no asume responsabilidades por la eliminación y/o entrega equivocada y/o falla al guardar las configuraciones personales del usuario.

3. CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD Y USO DE MI MÉDICO

USUARIO: El acceso y uso de MI MÉDICO tienen carácter gratuito para el Usuario. El organizador se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la App, pudiendo incluso limitar o restringir el acceso a dicha información.

USUARIO PACIENTE: Para los usuarios pacientes, el servicio se puede utilizar sin necesidad de registrarse o creando una cuenta, brindando los siguientes datos personales: DNI, nombre, apellido, teléfono, correo electrónico y fecha de nacimiento. Además puede proporcionar su geolocalización (previa autorización)

para que en las búsquedas se puedan encontrar profesionales de la salud cercanos a la ubicación del paciente.

Participación Voluntaria: Al utilizar la app, el Usuario lo está haciendo de forma voluntaria y asumiendo expresamente todos los riesgos en relación con el uso de los servicios.

Veracidad de la información. Toda información facilitada por el Usuario mediante la App deberá ser veraz. Por esto, el usuario se compromete a garantizar el carácter auténtico de los datos que provea. De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a la plataforma debidamente actualizada de manera tal que responda, en cada momento, a la situación real del Usuario. Este será el único responsable de la información falsa, inexacta, fraudulenta y/o ilegal que proporcione y de los perjuicios que pueda causar a sí mismo, y/o a la plataforma y/o a terceros por la información falsa que suministre.

USUARIO PROFESIONAL: Los usuarios profesionales deberán revestir el carácter de médicos matriculados, previamente inscriptos en Asociación Médica de Rosario e integrantes de los planteles profesionales de las clínicas, centros y efectores sanatoriales de la RED AMR.

Para acceder a la app deberán crear un usuario y contraseña. Cada usuario profesional, es responsable de mantener la confidencialidad de la cuenta y contraseña y es completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo la misma. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente a la App de cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad, y asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión

El usuario profesional, puede modificar y editar la información que figura en su perfil profesional, entendiéndose que toda la información, mensajes, etiquetas u otros materiales, en adelante el "Contenido" que estos proporcionen en sus perfiles, son responsabilidad exclusiva de la persona que originó dicho Contenido. Esto significa que el usuario es enteramente responsable del contenido que suba, transmita o de cualquier forma ponga a disposición a través del Servicio. El responsable del sistema no controla ni se responsabiliza por la información que los profesionales suban a la aplicación y que tengan que ver con su formación y/o antecedentes académicos y/o experiencia. El único control que realiza la plataforma es la verificación de su calidad de médico, matrícula y habilitación del consultorio habilitado ante el Colegio Médico.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

La App y todo su contenido, ya sean textos, datos, imágenes, software, fotografías, ilustraciones, video, mensajes, recopilaciones, marcas, logotipos, combinaciones de colores o cualquier otro elemento, su estructura y diseño, la selección y forma de presentación de los materiales incluidos en el mismo, y los programas necesarios

para su funcionamiento, acceso y uso, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial, de los cuales es titular AMR o terceros licenciantes, que el Usuario debe respetar. La plataforma autoriza al Usuario la utilización de sus programas y servicios. No le está permitido al Usuario descargar, copiar, descompilar, desmontar, traducir, publicar, comercializar, licenciar, transferir y/o modificar, reproducir o crear productos derivados del contenido de **MI MEDICO**, en todo o en parte.

5. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE AMR.:

AMR no se hace responsable por los daños y perjuicios que puedan causarse a los usuarios pacientes en base a las interpretaciones del contenido de La App, y/o de los servicios de atención médica y/o consejos médicos y/o prescripciones médicas. Tampoco se responsabilizará por los daños o perjuicios, directos, indirectos, que acarree la suspensión o terminación de los servicios, contenido, o información que se suministra a través de La App.

6. CAPACIDAD PARA ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Usuario declara ser mayor de 18 años y poseer capacidad plena para aceptar los presentes términos y condiciones.

7. MODIFICACIONES AL SERVICIO.

MI MEDICO se reserva el derecho en cualquier momento de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente el Servicio (o cualquier parte del mismo) con o sin previo aviso. **MI MEDICO** puede, sin previo aviso, cancelar su cuenta dentro de La App, y el acceso al Servicio, por cualquiera de estas causas u otras que la plataforma determine: (a) infracciones o violaciones de aplicación del usuario de la ley y/o de los presentes términos y condiciones, (b) una solicitud por el usuario, (c) interrupción o modificación material del servicio, (d) cuestiones o problemas técnicos o de seguridad inesperados, (e) actividad fraudulenta o ilegal del usuario.

8. POLITICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad determina el tratamiento que **MI MEDICO** dará a los datos personales recibidos por parte de los usuarios y que estará en un todo de acuerdo a lo establecido en la Ley Nacional N° 25.326.

El ingreso por parte de los usuarios de datos personales o información confidencial a la App, implica su aceptación a las presentes políticas de privacidad.

Los datos proporcionados voluntariamente por el Usuario paciente o el usuario profesional, serán utilizados exclusivamente para su inclusión en una base de datos

de titularidad de **AMR** indispensables para una eficaz gestión de la App y serán tratados de conformidad con los fines establecidos en el presente documento.

MI MEDICO usará los datos recogidos en las distintas interfaces de la plataforma para mejorar el sistema y la gestión, proporcionar asistencia a los usuarios y utilizarlos con fines de investigación y desarrollo que en definitiva repercutan en una mejora los servicios. **MI MEDICO** podrá licenciar, y/o transferir los datos obtenidos, siempre que se apliquen procedimientos de disociación de la información, de modo que los titulares de los datos sean inidentificables. En ningún caso, podrá **MI MEDICO** comunicar datos sensibles de los participantes.

El usuario podrá ejercer los siguientes derechos en relación con sus datos

- Solicitar y obtener información en forma gratuita de sus datos personales incluidos en la base de datos de **MI MEDICO**
- Solicitar la rectificación, actualización, supresión, confidencialidad de los datos personales de los que sea titular cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente.

En cada oportunidad en que el usuario haga uso de la App, existe la posibilidad que, de manera automática, obtenga y almacene información en los registros del servidor. Estos datos podrán incluir: información detallada sobre utilización del servicio, dirección de IP y cookies, que permitirán identificar tu navegador o tu cuenta. Ante cualquier duda, queja o sugerencia acerca de este documento o el tratamiento de sus datos por parte de AMR, por favor póngase en contacto con nosotros.

9. DISPOSICIONES GENERALES.

Estos Términos de Uso y la política de privacidad rigen entre el Usuario y **MI MEDICO** con respecto al uso de los Servicios. El Usuario acepta que **MI MEDICO** sólo tiene su sede en Rosario, Santa Fe, y que cualquier controversia que pudiera surgir entre el Usuario y la plataforma se regirá por las leyes de la República Argentina y será dirimido únicamente por los Tribunales Ordinarios de la ciudad de Rosario, Santa Fe, Argentina.

Si alguna de las cláusulas de los presentes Términos de Uso y condiciones se tornara inválida en virtud de una declaración judicial de un tribunal competente, la invalidez de dicha cláusula no afectará la validez de las demás cláusulas de los presentes Términos de Uso, que mantendrán su plena vigencia.

Septiembre 2024, Rosario, Santa Fe, Argentina